Утверждено
Приказ №01-11/130 от «01» октября 2025 г.
и.о. художественного руководителя ГУК ТО
«Тульский государственный театр кукол»
_____ Ю.Ю. Богородицкий

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан на спектаклях ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее – Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных категорий граждан.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; Федеральным законом Российской Федерации от 12 января 1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах»; Приказом Министерства культуры России от 31.05.2016 №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. №2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ», Указом Губернатора Тульской области от 23.08.2024 №90 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»; Указом Губернатора от 12 октября 2022 г. №105 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»; Приказом Министерства культуры Тульской области, Министерства труда и социальной защиты Тульской области от 30.09.2024 № 175/532-осн «О реализации отдельных положений Указа Губернатора Тульской области от 23.08.2024»; Уставом ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» от 16 июня 2025 г.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения посетителей посредством его размещения: на официальном сайте ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» (далее – театр), в средствах массовой информации, в кассовом фойе театра, у билетного кассира, у администратора.

1.4. Настоящий порядок определяет установление льгот для детей-инвалидов, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов 1 группы и лиц их сопровождающих, ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий, ветеранов боевых действий, участников СВО, участникам боевых действий, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, многодетных семей.

1.5. Под льготой в данном Положении понимается – бесплатное посещение.

1.6. Основанием для предоставления льгот является наличие требуемых документов, подтверждающих право на льготу.

1.7. ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» определяет льготные категории физических и юридических лиц на основе действующего законодательства РФ, соблюдая принцип равенства посетителей, принцип недопущения нарушений прав зрителей, приобретших билет.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол».

2.2. Льготы не распространяются на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» сторонними учреждениями и организациями.

2.3. ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» определяет льготные категории физических лиц на основе действующего законодательства РФ, соблюдая принцип равенства посетителей, принцип недопущения нарушений прав зрителей, приобретших билет.

2.4. Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.5. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в Приложении 1 настоящего Положения.

2.6. Реализация льготных (бесплатных) билетов осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. Льготные билеты бронируются не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала мероприятия.

3. Порядок реализации права на льготы

3.1. Для льготного посещения театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением и законодательством, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в Приложении 1 настоящего Положения.

3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину Бесплатный билет в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.

3.4. Факт предоставления «Льготного» билета в соответствии с п.3.3 настоящего Положения фиксируется билетным кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с Приложением 1 настоящего Положения.

3.5. Право на льготное (бесплатное) посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют:

3.5.1. Дети-инвалиды - не более 1 раза в месяц при условии наличия свободных мест (квота не более 5 мест);

3.5.2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - не более 1 раза в месяц при условии наличия свободных мест (квота не более 5 мест). По предварительной заявке от организации, осуществляющей опеку;

3.5.3. Ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий; участники СВО – не более 1 раза в месяц при условии наличия свободных мест (квота не более 5 мест);

3.5.4. Инвалиды 1 группы и лица их сопровождающие (1 человек) – не более 1 раза в месяц при условии наличия свободных мест (квота не более 5 мест);

3.5.5. Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС – не более 1 раза в месяц при условии наличия свободных мест (квота не более 5 мест);

3.5.6. Дети из многодетных и малообеспеченных семей и один из их родителей при сопровождении ребенка получают билеты в отделе социальной защиты.

3.6. Ветераны и участники Великой отечественной войны, инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, вправе посещать театр с сопровождающим лицом.

3.7. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении несет сопровождающее лицо.

3.8. Ветераны и участники Великой Отечественной войны, инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, вправе получить бесплатный билет вне очереди

3.9. Основания для отказа в предоставлении льгот:

3.9.1. Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с Приложением 1 настоящего Положения;

3.9.2. В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;

3.9.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно.

3.10. Администрация театра имеет право отказа в предоставлении льгот при отсутствии мест.

3.11. Льгота на бесплатное посещение предоставляется не более одного раза в 2 месяца, на спектакли театра согласно репертуарному плану.

3.12. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.13. Для реализации положений, установленных разделом 3 Положения зритель заполняет заявление на получение, хранение и обработку персональных данных Театром (Приложение 2).

4. Заключительные положения

4.1. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест зрители, могут получить по телефону +7 (4872) 75-25-45 ежедневно с 11 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин., без перерывов и выходных.

4.2. Сведения о физических лицах, обратившихся за предоставлением льготного посещения спектаклей, а также о результатах рассмотрения отражаются в Журнале льготного посещения (Приложение 3).

Приложение 1
к Положению о порядке предоставления льгот
при реализации билетов отдельным
категориям граждан на спектаклях
ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол»

УСЛОВИЯ

льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, предоставляемые ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол»

№	Категории потребителей	Льготная стоимость / размер скидки с цены	Срок предоставления льгот	Документы для предъявления
1	Дети-инвалиды (при условии наличия свободных мест)	100%	1 раз в 2 месяца	- паспорт для лиц их сопровождающих; - справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы
2	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при условии наличия свободных мест)	100%	1 раз в 2 месяца	- паспорт для лиц их сопровождающих; - документ, подтверждающий установление опеки (попечительства) передачи в приемную семью факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы
3	Ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий; участники СВО (при условии наличия свободных мест)	100%	1 раз в 2 месяца	- паспорт; - удостоверение участника Великой Отечественной войны или участника боевых действий; - справка участника СВО
4	Инвалиды 1 группы и лица их сопровождающие (1 человек) (при условии наличия свободных мест)	100%	1 раз в 2месяца	- паспорт; - справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности; - пенсионное удостоверение (при наличии)
6	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС (при условии наличия свободных мест)	100%	1 раз в 2месяца	- паспорт; - удостоверение участника
7	Дети из многодетных и малообеспеченных семей и один из их родителей получают билеты через отдел соц. защиты	100% от стоимости любого свободного места	1 раз в месяцев	- паспорт; - удостоверение многодетной семьи / многодетной матери (отца) и свидетельство о рождении ребенка

Приложение 2
к Положению о порядке предоставления льгот
при реализации билетов отдельным
категориям граждан на спектаклях
ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол»

СОГЛАСИЕ
на получение, хранение и обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество - при наличии)

даю свое согласие ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №153-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем заявлении в целях обеспечения соблюдения нормативно-правовых актов, обеспечения личной безопасности, а именно: использовать все ниже перечисленные данные для осуществления театром учета льготного посещения спектаклей:

1. _____
(фамилия, имя, отчество)
2. _____
(дата рождения)
3. Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина
_____
_____
_____
(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)
4. Контактный телефон _____

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____202__ г. /_____/
_____
(Подпись) (Расшифровка подписи)