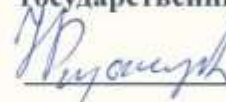


Утверждаю
 Директор ГУК ТО «Тульский
 государственный театр кукол»


 Н.А. Рязанцева

18 ноября 2016 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения культуры Тульской области
 «Тульский государственный театр кукол» на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 годы	Рекомендации оператора независимой оценки качества	Ноябрь 2016г.	Помощник директора, программист	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Проведение анкетирования, опросов населения о качестве оказания услуг	Рекомендации оператора независимой оценки качества	В течение 2017-2018гг.	Информационно-рекламный отдел	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	Рекомендации оператора независимой оценки качества	В течение 2017-2018гг.	Информационно-рекламный отдел	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
	Обеспечение беспрепятственного доступа к посещению спектаклей и других мероприятий театра инвалидами и другими маломобильными группами населения, детьми с ограниченными возможностями	Перспективный план работы театра	В течение 2017-2018гг.	Заместитель директора, административный, финансовый, хозяйственный отделы	Участие в региональной программе Тульской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы	Повышение уровня доступности театра и услуг, оказываемых на стационаре

Выезд на дом к детям, не имеющим возможности посещать театр	Перспективный план деятельности театра	В течение 2017-2018гг.	Заместитель директора, заведующий группой, помощник главного режиссёра	Участие в региональной программе Тульской области «Доступная среда» на 2016-2020 годы	Предоставление равных возможностей на получение культурного продукта
Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	Рекомендации оператора независимой оценки качества	Весь период	Заместитель директора, административный, финансовый, хозяйственный отделы	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг
Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	Рекомендации оператора независимой оценки качества	Весь период	Ответственный за меры противопожарной безопасности	Создание обстановки безопасного пребывания посетителей	Отсутствие предписаний
3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг					
Проведение учебных занятий с актёрским составом по сценической речи, сценическому движению и основам циркового искусства	Правила внутреннего трудового распорядка	Весь период	Главный режиссёр, помощник главного режиссёра, заведующий группой	Повышение качества предоставляемых услуг	Повышение профессионального уровня актёрского состава, качества спектаклей
Участие в театральных фестивалях, форумах, обменных гастролях, гастрольях в Российской Федерации, странах СНГ, зарубежных странах	Перспективный план работы театра	Весь период	Директор, заместитель директора, главный режиссёр	Повышение качества предоставляемых услуг	Повышение профессионального уровня актёрского состава, качества спектаклей
Приглашение ведущих режиссёров, художников, композиторов и др. театральных деятелей России для постановки спектаклей в Тульском государственном театре кукол	Перспективный план работы театра	Весь период	Директор, главный режиссёр	Повышение качества предоставляемых услуг	Повышение профессионального уровня актёрского состава, качества спектаклей