

Утверждаю
 Директор государственного учреждения
 культуры Тульской области
 «Тульский государственный театр кукол»
 _____ Н.А. Рязанцева
 «24» октября 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по улучшению качества оказания услуг
 государственного учреждения культуры Тульской области
 «Тульский государственный театр кукол»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
1.1	Разработка проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта кровли здания	План мероприятий министерства культуры Тульской области по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, расположенными на территории Тульской области, на 2017 г.	2018 г.	Администрация, хозяйственная служба	Создание благоприятных условий для посещения учреждения	Положительные отзывы получателей услуг

1.2	Осуществление деятельности по созданию и прокату экспериментальных спектаклей и обслуживанию на дому детей и подростков с ограниченными возможностями	План работы ГУК ТО «Тульский государственный театр кукол»	2018 г.	Администрация, творческая и художественно-постановочная службы	Создание благоприятных условий для доступности культурных услуг детям и подросткам с ограниченными возможностями	Положительные отзывы получателей услуг
2. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
2.1	Перевод официального сайта учреждения на новую платформу. Адаптация сайта к пользованию мобильными устройствами, в соответствии с прогрессивными принципами вёрстки, а так же работа по вводу в действие версии сайта для слабовидящих	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области (2017 г.)	25 декабря 2017 г. 25 декабря 2017 г.	Администрация, информационно-рекламный отдел театра кукол	Создание благоприятных условий для информированности граждан, доступности и комфортности получения услуг, расширение электронных сервисов ГУК ТО «ТГТК», повышение эффективности и качества работы, повышение удовлетворенности населения работой учреждений культуры	Увеличение количества и положительные отзывы получателей услуг
2.2	Наполнение страницы театра в социальной сети «В контакте» и проведению онлайн-мероприятий (конкурсы, опросы и др.)	План мероприятий министерства культуры Тульской области по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры	Постоянно	Администрация, информационно-рекламный отдел, творческая служба театра кукол		
2.3	Размещение на сайте театра ссылок на модули «Оценка учреждений» сайта «Открытый регион» (https://or71.ru/primi_uchastie/rating_new/), сервиса по регистрации обращений граждан и др.	План мероприятий министерства культуры Тульской области по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры	По мере поступления	Администрация, информационно-рекламный отдел театра кукол		

2.4	Внедрение системы автоматизации билетного хозяйства	План мероприятий министерства культуры Тульской Тульской области по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры	1 февраля 2018 г.	Администрация, информационно-рекламный отдел театра кукол		
-----	---	--	-------------------	---	--	--